

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Windwerk AG

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie der Geschäftsbeziehungen zwischen der Windwerk AG, Ohrbühlstrasse 21, 8409 Winterthur (nachfolgend «Windwerk» genannt) und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Bestellung einer Dienstleistung oder Ware aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Windwerk geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Windwerk bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Bestellung einer Dienstleistung oder Ware aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Windwerk. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Bestellung von Dienstleistungen oder Waren diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen und zu akzeptieren.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist die Windwerk AG.

2. Informationen auf dieser Webseite

Die Webseite von Windwerk beinhaltet Informationen über Dienstleistungen und Waren. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.windwerk.ch oder booking.windwerk.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Windwerk bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Windwerk weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Windwerk kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Dienstleistungen oder Waren zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Flugerlebnisse und Fluggutscheine

Von Windwerk ausgestellte und vom Kunden bezahlte Gutscheine sind **24 Monate** ab Vertragsabschluss gültig. Das Ablaufdatum eines Gutscheins ist in jedem Fall aufgedruckt. In diesem Zeitraum trägt Windwerk das Risiko von Preissteigerungen und Leistungsänderungen. Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer kann

bei Windwerk beantragt werden. Dabei behält sich Windwerk die Verrechnung von Preisanpassungen und adäquaten Bearbeitungszuschlägen vor. Die Gutscheine sind übertragbar. Bei zeitlich rabattierten Angeboten gilt der Preis lediglich im definierten Zeitraum. Bei einer Einlösung ausserhalb des definierten Zeitraums wird ein Aufpreis (Anpassung an reguläre Preise) verrechnet.

4. Rabatt- und Wertgutscheine

Alle von Windwerk ausgestellten Rabatt- und Wertgutscheine sind nur im definierten Zeitraum gültig und können nicht verlängert werden. Geltende Bestimmungen, Ablaufdaten und Einlösungszeiträume werden jeweils spezifisch definiert und vermerkt. Eine Auszahlung des Werts ist ausgeschlossen. Rabatt- und Wertgutscheine können auf keinen Fall kumuliert werden.

5. Sport- und Proflyer-Dienstleistungen

Von Windwerk ausgestellte und vom Kunden bezahlte Sport- und Proflyer-Dienstleistungen sind in der Regel und wo nicht anders vermerkt **fünf Jahre** ab Vertragsabschluss gültig. Das Ablaufdatum ist in jedem Fall im Webshop ersichtlich. In diesem Zeitraum trägt Windwerk das Risiko von Preissteigerungen und Leistungsänderungen. Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer kann bei Windwerk beantragt werden. Dabei behält sich Windwerk die Verrechnung von Preisanpassungen und adäquaten Bearbeitungszuschlägen vor. Die Flugguthaben sind nicht auf andere Kundenkonten übertragbar. Bei zeitlich rabattierten Angeboten gilt der Preis lediglich im definierten Zeitraum. Bei einer Einlösung ausserhalb des definierten Zeitraums wird ein Aufpreis (Anpassung an reguläre Preise) verrechnet.

6. Angebote von Partnern und befristete Angebote

Waren, Dienstleistungen oder Gutscheine, welche auf Partnerseiten erworben werden, unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Partners. Windwerk akzeptiert lediglich Waren, Dienstleistungen oder Gutscheine von Partnern mit welchen Windwerk ein Vertragsverhältnis hat. Befristete Angebote von Windwerk können nach Fristablauf nicht verlängert werden.

7. Preise

Die Preisangaben von Windwerk beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Preisangaben in anderen Währungen dienen lediglich der Information und sind für Windwerk rechtlich nicht bindend. Für den Vertragsabschluss gelten in jedem Fall die Preise in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Windwerk Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Support-dienstleistungen inbegriffen.

8. Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei Windwerk Dienstleistungen und/oder Waren zu bestellen. Mit der Bestellung und dem Kauf inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Windwerk versendet daraufhin eine „Bestätigung mit Beleg“ per E-Mail, welche bestätigt, dass die Bestellung des Kunden bei Windwerk eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht. Der Vertrag kommt zustande, sobald Windwerk eine Annahmeerklärung per E-Mail versendet, worin der Versand und die Zustellung und/oder die Buchungsbestätigung der bestellten Dienstleistungen und/oder Waren bestätigt wird. Bestellungen für Dienstleistungen und/oder Waren werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern Kapazitäten für die Dienstleistungserbringung und/oder Waren verfügbar sind, bestätigt. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Dienstleistung und/oder Ware nicht oder nicht vollständig erbracht oder geliefert werden können, ist Windwerk berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Windwerk eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Windwerk ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

9. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Windwerk behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen. Windwerk kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben. Dem Kunden gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Windwerk.

10. Stornierung oder Verschiebung einer Dienstleistung

Bei Stornierung durch den Kunden kann ein bereits bezahlter Betrag für eine Dienstleistung nicht zurückerstattet werden. Eine terminliche Verschiebung der Dienstleistung kann unter den folgenden Bedingungen erfolgen:

- Bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin: kostenlos.
- Zwischen 48 und 8 Stunden vor dem gebuchten Termin: Stornierungsgebühr von 50% auf den Wert der Dienstleistung.
- Ab 8 Stunden vor dem gebuchten Termin sowie für nicht abgesagte Termine: Keine Stornierung möglich. Die Dienstleistung wird zu 100% in Rechnung gestellt und jegliche Ansprüche verfallen.

Dienstleistungen ab einem Wert von CHF 1'000 (inkl. MwSt.) müssen mindestens 72 Stunden vor dem gebuchten Termin verschoben werden. Ansonsten wird die Dienstleistung zu 100% in Rechnung gestellt und alle Ansprüche verfallen. Sämtliche Stornierungen müssen in jedem Fall per E-Mail oder Telefon erfolgen und seitens Windwerk bestätigt werden.

11. Gewährleistung

Windwerk bemüht sich Dienstleistungen und Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Windwerk ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Windwerk sind.

12. Gesundheit

Der Kunde von Windwerk muss in guter körperlicher und geistiger Verfassung sein und darf keine Infektionen oder Krankheiten haben, bei denen von der Ausübung der Dienstleistungen von Windwerk abzuraten ist. Der Kunde darf in jüngster Zeit keinen Unfall erlitten haben, nicht an Problemen der Gliedmassen (insbesondere Schulterverletzungen), der Wirbelsäule oder Epilepsie leiden und nicht schwanger sein. Windwerk behält sich das Recht vor, Personen die Teilnahme an ihren Dienstleistungen zu verweigern.

13. Haftung

Windwerk schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Windwerk und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Windwerk haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Windwerk benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Windwerk kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

14. Datenschutz

Windwerk darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind auf der Webseite von Windwerk abrufbar.

15. Weitere Bestimmungen

Windwerk behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand ist Winterthur (ZH), soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.